

Evaluering af Nysted InfoCafe's virke i perioden 1. juni til 31. august 2015.



Nysted InfoCafe er en af de aktiviteter, som drives under Nysted og Omegns Fællesråd.

Den har til huse på Nysted Rådhus og var i 2015 åben hverdage kl. 10-15 i perioden 1. juni til 31. august.

Den personlige betjening udføres af 15 informationsvagter på frivillig basis. De frivillige har som altid været stabile, interesserede og fleksible. Det er en dygtig stab med gode sprogegenskaber. Vi dækker engelsk, tysk, svensk, norsk og nogle tillige fransk, finsk og hollandsk.

På Nysted rådhus har der været 1112 personbetjeninge. Det er en stigning i forhold til de foregående år (2010-2013) og matcher pænt tallet fra 2014. Af vedlagte statistik fremgår det, dels hvilket sprog turisterne bruger, og den viser fordelingen på ugedage og tidsintervaller. Se vedlagte bilag.

Dertil kommer en målrettet anbringelse af informationsmaterialer uden for rådhuset.

Fra byens blå postkasser, der er mærket som turistinformation, er der fjernet 315 informations-pakker på dansk, engelsk og tysk. Informationspakken indeholdt L-F brochuren, shoppingguide, den lille turisme samt et udpluk af de mange Nysted-brochurer over seværdigheder, håndværkere, butikker og udflugtsmål.

Det samme materiale var lagt i Vindens Verden, hvorfra gæster har taget ca. 300 danske, ca. 150 engelske og ca. 300 tyske brochurer.

Fuglsang Museum, sejlklubben i Nysted, campingpladsen, Havnegalleriet har modtaget anslået 400 brochurer.

Det skal også nævnes, at der hele året er en gennemgang af forespørgsler på InfoCafeens webmail. Dertil kommer www.nysted.dk, som er en fortrinlig og opdateret hjemmeside med et stort antal besøgende. Tallet for besøgende opgøres pr. år og er derfor ikke afsluttet endnu. På hjemmesiden kan man se graferne for tidligere år samt 2015 indtil nu.

Det er ligeledes af stor betydning, at der er lokale kunstværker til besigtigelse, bl.a. Landt udstillingen, som trækker mange turister ind på rådhuset. Her har InfoCafeens frivillige medvirket ved fremvisning af værkerne.

Ved begyndelsen af turistsæsonen blev vi budt velkommen af hjemmeplejen, og vi glæder os over den gode kontakt med dem og med de øvrige brugere af rådhuset.

Med venlig hilsen

Trine Bech, Ansvarlig for Nysted InfoCafe

Tågense Engvej 10

4880 Nysted

Oktober 2015.